

# Aggiornamento al Manuale d'uso

Leggere il seguente aggiornamento e conservarlo assieme al resto della documentazione. L'aggiornamento riguarda:

- Uso del connettore delle cuffie
- Avvio dei test per eventuali problemi del computer tramite Assistenza istantanea
- Come ottenere assistenza da un tecnico tramite Assistenza istantanea
- Uso delle memory card
- Uso del Ripristino guidato software
- Uso di Copia esatta in RecordNow!

## Uso del connettore delle cuffie

Su alcuni computer, il connettore si trova sulla parte anteriore del computer. Individuare il simbolo delle cuffie sul computer e collegare le cuffie.



## Avvio dei test per eventuali problemi del computer tramite Assistenza istantanea

### (Solo per alcuni modelli)

Con il computer vengono forniti dei test che servono a facilitare la diagnosi di eventuali problemi del computer.

Per eseguire i test:

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Guida al computer HP Pavilion**.
- 3 Fare clic su **Informazioni e manutenzione del computer**, quindi fare clic su **Test computer**.

## Come ottenere assistenza da un tecnico tramite Assistenza istantanea

### (Solo per alcuni modelli)

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Collega all'assistenza clienti**.
- 3 Fare clic su **Richiedi assistenza**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per segnalare un problema; è necessario che il computer sia collegato a Internet.

## Uso delle memory card

Il computer potrebbe essere predisposto per l'uso di memory card di espansione (del tipo 8-in-1 o 9-in-1, a seconda del modello). Oltre alle memory card elencate nel manuale d'uso, i modelli con lettore di memory card di espansione potrebbero supportare anche:

- Memory card di tipo Memory Stick® (MS-PRO) — Questa card può essere inserita (rivolta verso l'alto) nell'alloggiamento in basso a destra del lettore a 4 alloggiamenti, ma anche nell'alloggiamento inferiore del lettore a 2 alloggiamenti se inserita capovolta, ovvero con i connettori dorati rivolti verso l'alto.
- Supporto xD — Può essere inserito (rivolto verso l'alto) nell'alloggiamento in alto a sinistra del lettore a 4 alloggiamenti, oppure anche (rivolto verso l'alto) nell'alloggiamento inferiore del lettore a 2 alloggiamenti.

## Uso del Ripristino guidato software

In caso di problemi con il computer, provare a risolverli con il "Ripristino guidato software".

Questa procedura guidata consente di risolvere i seguenti problemi:

- Programmi che non funzionano più.
- Stampanti o altre periferiche che non funzionano più con il computer.
- Comportamenti anomali del computer.

Con il computer vengono forniti vari strumenti software per risolvere conflitti a livello software o ripristinare programmi cancellati o danneggiati accidentalmente, ovvero:

- Ripristino configurazione di sistema Microsoft® — Riporta il computer ad una *condizione precedente* in cui il computer funzionava correttamente, senza con questo perdere i dati più recenti.
- Ripristino di applicazioni e driver — Reinstalla un programma o una periferica preinstallata dal costruttore del computer.
- Ripristino di sistema — Utilizza una partizione di ripristino sul disco rigido dove memorizza un'immagine del software originale.



**AVVERTENZA.** Il programma Ripristino di sistema per PC HP va utilizzato solo come ultimo tentativo in quanto cancella tutti i dati e i programmi installati dopo l'acquisto del computer.

**Nota.** Si raccomanda di creare un backup dei file prima di utilizzare Ripristino guidato software.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 1 5

Per avviare il Ripristino guidato software, fare doppio clic sull'icona presente sul desktop oppure:



- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
- 2 Scegliere **Tutti i programmi**.
- 3 Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
- 4 Fare clic su **Ripristino guidato software**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate.

Il Ripristino guidato software rileva automaticamente se sono già stati creati i dischi di ripristino, ovvero i dischi necessari per alcune riparazioni del software. Se i dischi non esistono, viene data la possibilità di aprire il "Creatore di CD-DVD di ripristino per pc hp" e di crearli. Al termine, riavviare il Ripristino guidato software e selezionare lo strumento di riparazione adatto.

Per maggiori dettagli sugli strumenti di riparazione del software o del sistema presenti nel computer, vedere il capitolo "Ripristino di applicazioni e Ripristino di sistema" nel Manuale fornito con il computer nonché gli argomenti collegati presenti in Guida in linea e supporto tecnico.

Per visualizzare gli argomenti di Guida in linea e supporto tecnico:

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Guida al computer HP Pavilion**.
- 3 Fare clic su una categoria, quindi su un argomento.

## Uso di Copia esatta in RecordNow!

RecordNow! consente di creare (masterizzare) CD e DVD contenenti musica e dati; per masterizzare un DVD è necessario un masterizzatore di DVD.

Per creare una replica esatta di un disco:

- 1 Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Masterizzatore CD (DVD)**, **RecordNow!**, quindi fare ancora clic su **RecordNow!**
- 2 Fare clic sulla scheda **Progetto di backup**.
- 3 Fare clic su **Copia esatta**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per completare la procedura.